

# ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОЕКТЕ «ЛЕТНИЕ КАНИКУЛЫ С WEGYM»

*Редакция для размещения на сайте camp.wegym.ru*

Настоящая редакция является пользовательским документом для информирования Заказчиков об условиях участия детей в дневной клубной программе. Реквизиты Исполнителя, точная стоимость и адрес клуба указываются на сайте, в договоре/оферте, кассовом чеке или ином подтверждении оплаты.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок участия несовершеннолетних детей в проекте «Летние каникулы с WeGym» (далее — Проект), проводимом на территории выбранного фитнес-клуба сети WeGym и/или иных площадок, указанных на сайте camp.wegym.ru.

1.2. Проект представляет собой дневную физкультурно-оздоровительную, спортивную, творческую и досуговую программу для детей. Если иное прямо не указано Исполнителем, Проект не является образовательной программой, медицинской услугой, санаторно-курортным лечением или круглосуточным детским лагерем.

1.3. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания физкультурно-оздоровительных услуг, локальными правилами клуба WeGym, санитарно-эпидемиологическими требованиями, а также настоящими Правилами.

1.4. Заказчиком является родитель, законный представитель ребенка либо иное совершеннолетнее лицо, действующее с согласия законного представителя и оплачивающее участие ребенка в Проекте.

1.5. Оплата участия, подписание заявления/анкеты, отметка согласия на сайте, направление заявки через форму сайта либо фактическая передача ребенка в Проект означает ознакомление Заказчика с настоящими Правилами и согласие соблюдать их.

## 2. Участники и возрастные ограничения

2.1. К участию допускаются дети в возрасте от 5 до 13 лет включительно, если иное не установлено условиями конкретного клуба, смены или группы.

2.2. Исполнитель вправе отказать в участии либо предложить иной формат посещения, если возраст, физическое состояние, поведение ребенка, уровень самостоятельности или иные обстоятельства не позволяют безопасно включить ребенка в групповую программу.

2.3. Заказчик подтверждает, что ребенок не имеет медицинских противопоказаний к физкультурно-оздоровительным занятиям, посещению бассейна и участию в групповой досуговой программе, либо заранее письменно сообщает Исполнителю обо всех ограничениях.

## 3. Форматы посещения и режим работы

3.1. Проект проводится по форматам полного дня и неполного дня. Точное время работы зависит от выбранного клуба и указывается на сайте, в расписании, прайсе или подтверждении записи.

3.2. Ориентировочные форматы: полный день — до 8 часов пребывания; неполный день — до 4–4,5 часов пребывания. Для отдельных клубов могут быть установлены иные интервалы, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам.

3.3. Пребывание ребенка до начала или после окончания оплаченного периода допускается только по предварительному согласованию с менеджером Детского клуба и при наличии технической возможности. Такое пребывание оплачивается отдельно по действующему прайсу клуба, если Исполнитель не сообщил об ином.

3.4. Присутствие родителей/доверенного лица в клубе во время проведения программы не требуется, если иное не согласовано с Исполнителем или не обусловлено состоянием ребенка.

## **4. Запись, анкета и обязательная информация о ребенке**

- 4.1. До начала посещения Заказчик обязан заполнить анкету ребенка на сайте или в клубе и предоставить достоверные сведения: ФИО ребенка, возраст, контактные данные законного представителя, сведения о лицах, имеющих право забрать ребенка, а также информацию об особенностях здоровья, питания и поведения ребенка.
- 4.2. Заказчик обязан заранее письменно сообщить Исполнителю о наличии аллергий, хронических заболеваний, особенностей питания, ограничений по физическим нагрузкам, запрете на бассейн, эмоциональных или поведенческих особенностях, требующих внимания персонала.
- 4.3. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие из-за непредоставления, неполного предоставления или недостоверности сведений о ребенке, если такие последствия невозможно было предотвратить обычными мерами контроля.
- 4.4. При изменении данных, указанных в анкете, Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом менеджеру Детского клуба.

## **5. Передача и получение ребенка**

- 5.1. Ребенок передается сотруднику Детского клуба в зоне, определенной Исполнителем. Заказчик обязан убедиться, что сотрудник принял ребенка и зафиксировал его приход.
- 5.2. Ребенок должен быть передан переодетым или иметь с собой комплект одежды, необходимый для занятий. Сотрудники вправе попросить Заказчика заменить одежду/обувь, если она не подходит для программы или создает риск травмы.
- 5.3. Получить ребенка вправе только родитель/законный представитель или доверенное совершеннолетнее лицо, указанное в анкете либо дополнительно согласованное с Исполнителем. Исполнитель вправе запросить документ, удостоверяющий личность.
- 5.4. Самостоятельный уход ребенка из клуба запрещен. Исключения не допускаются, если они не оформлены отдельным письменным заявлением законного представителя и не приняты Исполнителем.
- 5.5. Заказчик обязан быть доступен по телефону в течение всего периода пребывания ребенка в Проекте и обеспечить возможность оперативно забрать ребенка в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

## **6. Требования к одежде, вещам и подготовке ребенка**

- 6.1. Для участия в программе ребенку необходимо иметь спортивную форму, сменную обувь, одежду по погоде при наличии прогулок/активностей на улице, бутылку для воды и иные вещи, указанные Исполнителем.
- 6.2. Для занятий в бассейне необходимы: плавательная шапочка, очки для плавания, купальник/плавки, резиновые тапочки, полотенце и средства личной гигиены.
- 6.3. Не рекомендуется передавать ребенку дорогие вещи, украшения, крупные суммы денег, электронные устройства, игрушки высокой стоимости и иное имущество, не требующееся для программы.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за утерю или повреждение личных вещей ребенка, оставленных без присмотра, не переданных на хранение в установленном порядке или не требующихся для участия в программе, за исключением случаев, когда ответственность Исполнителя прямо предусмотрена законом.

## **7. Программа занятий**

- 7.1. Ежедневная программа может включать спортивные, развивающие, творческие, танцевальные занятия, занятия в бассейне, спокойные коллективные игры, викторины и иные активности.

7.2. В течение дня Исполнитель стремится обеспечить не менее двух занятий разного формата, если этому не препятствуют организационные, санитарные, технические, погодные или иные объективные обстоятельства.

7.3. Расписание, состав занятий, тренеры, длительность отдельных активностей и последовательность программы могут изменяться Исполнителем без уменьшения общего объема оплаченной услуги, если такие изменения не ухудшают безопасность и базовые условия участия.

7.4. Исполнитель вправе заменить занятие в бассейне или иную активность при наличии технических, санитарных, медицинских, погодных либо организационных причин.

## **8. Здоровье, безопасность и отказ в допуске**

8.1. Заказчик обязан передавать в Проект только здорового ребенка, без признаков инфекционного заболевания, высокой температуры, острой боли, рвоты, диареи, выраженной слабости, кожных высыпаний инфекционного характера или иных признаков состояния, при котором участие в группе может быть небезопасным.

8.2. Исполнитель вправе отказать в допуске ребенка либо временно отстранить его от участия при наличии видимых признаков заболевания, травмы, недомогания, педикулеза, состояния, создающего риск для ребенка или других участников, а также при отсутствии необходимых вещей для безопасного участия.

8.3. При ухудшении самочувствия ребенка Исполнитель уведомляет Заказчика. Заказчик обязан оперативно забрать ребенка или направить уполномоченное лицо. При необходимости Исполнитель вправе вызвать скорую медицинскую помощь.

8.4. Сотрудники Проекта не оказывают медицинские услуги, не проводят диагностику и не дают ребенку лекарственные препараты, за исключением случаев, прямо согласованных с законным представителем и допустимых законодательством, либо случаев экстренной помощи до прибытия медицинских работников.

8.5. Ребенок обязан выполнять указания сотрудников, соблюдать правила клуба, бассейна, раздевалок, спортивных зон и правила безопасного поведения. Заказчик обязан заранее объяснить ребенку необходимость соблюдения этих правил.

## **9. Питание и питьевой режим**

9.1. Условия питания зависят от выбранного клуба, формата посещения и оплаченного пакета. Информация о включенном или не включенном питании доводится до Заказчика до оплаты на сайте, в прайсе, договоре/оферте или сообщением менеджера.

9.2. Если питание не включено в стоимость, Заказчик самостоятельно обеспечивает питание/перекус ребенка в порядке, согласованном с Исполнителем, с учетом санитарных требований и ограничений клуба.

9.3. Заказчик обязан заранее сообщить об аллергиях, пищевых ограничениях, непереносимости продуктов и иных особенностях питания ребенка.

9.4. В течение дня ребенку должна быть доступна питьевая вода. Заказчик вправе передать ребенку индивидуальную бутылку для воды.

## **10. Стоимость, оплата и срок действия блоков**

10.1. Стоимость участия определяется по действующему прайсу выбранного клуба и зависит от формата посещения, количества дней, периода действия блока и дополнительных услуг.

10.2. Оплата производится до начала оказания услуги. Если Исполнитель не установил иной срок, участие оплачивается не позднее чем за 24 часа до посещения.

10.3. Место ребенка в группе считается подтвержденным после оплаты и/или получения подтверждения от Исполнителя. При отсутствии оплаты Исполнитель вправе передать место другому участнику.

10.4. Блоки посещений действуют в течение срока, указанного в Приложении 1, на сайте или в подтверждении оплаты. Неиспользованные дни после окончания срока действия блока аннулируются, если иное не согласовано с Исполнителем или не предусмотрено законом.

10.5. Перерасчет стоимости за фактически более короткое пребывание в течение оплаченного дня не производится, если услуга была доступна в полном объеме, а сокращение времени произошло по инициативе Заказчика, ребенка или по причинам, зависящим от них.

10.6. Дополнительные услуги, включая продление времени пребывания, ранний старт, питание, индивидуальные занятия или иные опции, оплачиваются отдельно по действующему прайсу клуба, если они не включены в оплаченный пакет.

## **11. Переносы, отмена посещения и возвраты**

11.1. Заказчик вправе отказаться от услуги в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей и гражданским законодательством.

11.2. При отказе от услуги до ее оказания возврат денежных средств производится за неоказанную часть услуги за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, если такие расходы документально подтверждены и связаны с исполнением обязательств.

11.3. Условия переноса оплаченного дня по инициативе Заказчика определяются действующими правилами выбранного клуба и зависят от срока уведомления, наличия свободных мест и срока действия блока. Рекомендуемый срок уведомления об отмене/переносе — не позднее 24 часов до начала посещения.

11.4. День, пропущенный без предварительного уведомления, может быть засчитан как использованный, если Исполнитель зарезервировал место и был готов оказать услугу.

11.5. Если услуга не оказана по вине Исполнителя, Заказчику предоставляется перенос, замена услуги либо возврат денежных средств за неоказанную услугу в порядке, установленном законом.

11.6. Возврат производится тем способом и в сроки, которые предусмотрены законом, правилами платежной системы и внутренними процедурами Исполнителя, после получения заявления и необходимых данных Заказчика.

## **12. Поведение ребенка и основания для временного отстранения**

12.1. Ребенок обязан соблюдать правила безопасного поведения, не покидать группу без разрешения сотрудника, бережно относиться к имуществу клуба и других участников, не применять физическую силу, угрозы, оскорбления и иные действия, мешающие безопасному проведению программы.

12.2. Исполнитель вправе временно отстранить ребенка от отдельного занятия или всей программы дня, если поведение ребенка создает угрозу ему самому, другим детям, сотрудникам или имуществу клуба.

12.3. При систематическом нарушении правил Исполнитель вправе отказать в дальнейшем участии ребенка в Проекте с расчетом стоимости фактически оказанных и неоказанных услуг в соответствии с законом.

12.4. За ущерб имуществу Исполнителя или третьих лиц, причиненный ребенком, ответственность несет законный представитель в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **13. Фото-, видеосъемка и персональные данные**

13.1. Для записи, оказания услуги, связи с Заказчиком, обеспечения безопасности, ведения учета посещений и выполнения требований закона Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика и ребенка в объеме, необходимом для оказания услуги.

13.2. Обработка персональных данных осуществляется на условиях политики обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя, а также на основании согласий, предоставленных Заказчиком при заполнении формы, анкеты или подписании документов.

13.3. Фото- и видеосъемка ребенка для рекламных, публичных, социальных сетей, сайта и иных маркетинговых материалов допускается только при наличии отдельного согласия законного представителя, если такое согласие требуется законодательством.

13.4. Съемка внутри клуба Заказчиком или ребенком допускается только с соблюдением правил клуба, прав других посетителей и требований законодательства о персональных данных и изображении гражданина.

## **14. Ответственность сторон**

14.1. Исполнитель несет ответственность за качество и безопасность оказываемых услуг в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14.2. Исполнитель не отвечает за последствия, возникшие из-за сокрытия Заказчиком сведений о здоровье, аллергиях, противопоказаниях, особенностях поведения или питания ребенка.

14.3. Исполнитель не отвечает за невозможность оказания услуги или изменение программы, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, предписаниями государственных органов, авариями, техническими ограничениями, санитарными ограничениями или иными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

14.4. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных данных, своевременную оплату, соблюдение ребенком правил поведения и возмещение реального ущерба, причиненного по вине ребенка, в порядке, предусмотренном законом.

## **15. Заключительные положения**

15.1. Настоящие Правила применяются совместно с правилами посещения клуба WeGym, правилами посещения бассейна, правилами Детского клуба, договором/офертой и иными документами, размещенными на сайте или доведенными до Заказчика.

15.2. При противоречии между настоящими Правилами и индивидуальными условиями, указанными в договоре/оферте, подтверждении оплаты или правилах конкретного клуба, применяются специальные условия, если они не ухудшают положение потребителя по сравнению с законодательством.

15.3. Исполнитель вправе обновлять настоящие Правила. Новая редакция применяется к новым оплатам и заявкам, а к уже оплаченным услугам — в части, не ухудшающей положение Заказчика и ребенка.

15.4. Вопросы, претензии и заявления могут направляться через контактные данные, размещенные на сайте [samr.wegym.ru](http://samr.wegym.ru), по электронной почте Исполнителя либо непосредственно в выбранный клуб.

## Приложение 1. Форматы, стоимость и сроки действия блоков

Таблица подготовлена на основе предоставленной редакции правил и подлежит сверке с актуальным прайсом на дату публикации/оплаты. Все суммы указаны в рублях, если не указано иное.

Клуб / формат	Время работы	1 день без питания, 2026	5 дней	10 дней	15 дней
Митино	09:00–17:00	3 200	15 200	29 600	—
Митино, полдня	09:00–14:00	2 400	11 500	22 200	—
Кутузовский	10:00–18:00	3 500	16 625	32 375	—
Кутузовский, полдня	10:00–14:30; 13:30–18:00	2 600	12 350	24 050	—
Ферганская	10:00–18:00	2 900	13 800	26 850	—
Ферганская, полдня	10:00–14:00	2 100	9 050	17 600	—
Зеленый	10:00–18:00	2 500	11 900	23 150	33 750
Зеленый, полдня	10:00–14:30	1 800	8 550	16 650	23 000
Звездный	10:00–18:00	2 300	10 900	21 300	—
Звездный, полдня	10:00–14:30	1 700	8 100	15 700	—

- Срок действия блока «1 день» — 5 рабочих дней с даты покупки, если иное не указано в подтверждении оплаты.
- Срок действия блока «5 дней» — 10 рабочих дней с даты покупки.
- Срок действия блока «10 дней» — 15 рабочих дней с даты покупки.
- Срок действия блока «15 дней» — 30 рабочих дней с даты покупки.
- Блоки, не использованные в указанные сроки, аннулируются, если иное не согласовано с Исполнителем или не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- Продление времени, ранний старт, питание и иные дополнительные услуги оплачиваются отдельно по прайсу соответствующего клуба, если они не включены в выбранный пакет.